



Bu Sayıda

- SELCO'nun Üçüncü Yılındaki Değişimler** 1
- SCEM Tedarik Zinciri Olay Yönetimi** 2
- Türkiye'deki 3PL Hizmet Sağlayıcılarının Rolü** 2
- Rekabette Tedarik Zinciri Yönetiminin Önemi** 2
- BORUSAN Lojistik SELCO ile Çalışmaya Başladı** 3
- Harmony Projesi ile Dünyada Bir İlk Gerçekleşiyor** 3
- GOSB Tesisinde Müşteri Odaklı Dağıtım Merkezi** 3
- Vazgeçilmez Bir Sistem Mühendisliği Aracı** 4
- Proje Yönetim Danışmanlığı** 4



Yeni Bir Dönem Başlıyor

Sayın okuyucular,

Ekonomik durgunluk tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de ciddi yaprak dökümlerine yol açtı; fırtınanın sonunda ayakta kalmayı başaranlar ise, uzun ve orta vadeli planlamaların yanında, kısa vadeli değişimlere en hızlı ve verimli şekilde uyum sağlayanlar oldu. Yeni bir dönem başlıyor şimdi; üretkenliğin, verimin, hızlı ve doğru karar vermenin egemen olacağı, küresel rekabetin yaşanacağı yeni bir dönem

SELCO, 'Lojistik Dünyasında Yeni Bir Soluk' olarak üç sene evvel başlayan yolculuğunun ilk ve en zor dönemini başarı ile geçirdi. Hayalimiz, kurumların lojistik süreçlerine sistem yaklaşımını sağlayarak, verimsizlikleri ortadan kaldırılmak ve doğru lojistik çözümleri tasarlamaktır. Üç seneye geri dönüp baktığımızda, sahip olduğumuz bilgi birikimi, esneklik, operasyon tecrübesi ve bağımsız kimliğimiz ile müşterilerimizin

- fırsatları 'işletme körlüğü' olmayan bir göz ile farketmelerini sağladığımızı,
- lojistik tabanlı projelerinin ihtiyaç duyduğu uzmanlığı sağlayarak, sonuçlara daha hızlı gitmelerine yardımcı olduğumuzu,
- uygulayacakları uç çözümleri sağlayan tedarikçiler ile olan ilişkilerde tarafsız kimliğimizin verdiği objektif yaklaşımlar ile her iki tarafa da fayda sağladığımızı,
- proje ekiplerine bilgimizi aktararak, know-how oluşmasını sağladığımızı gördük.

Eğer son üç senede hala tanışmadıysak, şimdi tam zamanı olabilir.

Bu sayımızda, UNILEVER bünyesinde başarıyla süren bir APO projesi olan Harmony'yi, BORUSAN LOJİSTİK ve BETEK ile gerçekleştirdiğimiz yeni projelerimizi bulabilirsiniz. Ayrıca, önümüzdeki dönemde çok sıkça duyacağımız 'Tedarik Zinciri Olay Yönetimi' kavramı ile ülkemizdeki lojistik firmalarından beklentilerin irdelendiği araştırma ve 'Rekabette Tedarik Zinciri Yönetimi'nin Önemi' konulu kısa yazı bu bültenimizdeki diğer konular. Keyifli okumalar ...

SELCO

Sistem Mühendisliği &
Lojistik Danışmanlık
Bürosu

- Tedarik Zinciri Danışmanlığı
- Yazılım Danışmanlığı
- Malzeme Taşıma Sistemleri
- Depo & Dağıtım Merkezleri
- Proje Yönetim Danışmanlığı

SELCO'daki Üçüncü Yılındaki Değişimler

2002 Eylül'ü, SELCO için sadece üçüncü senesini bitirdiği zaman olarak hatırlanmayacak. Her sene yaşadığımız büyümeye paralel olarak, sığmadığımız Mecidiyeköy ofisimizden yeni bir mekana taşındık. Kesişen otoyollar sebebiyle, İstanbul'un kritik noktalarından biri olan Ataşehir, çalışmalarımızı sürdüreceğimiz yeni ofisimize evsahipliği yapmaktadır.

Bu dönemdeki değişimden internet sitemiz de etkilendi. Flint's Design Studios tarafından yenilenen sanal adresimizde, firmamız ile ilgili bilgilere, hizmetlerimiz ve geçmişte gerçekleştirdiğimiz projelerimize ayrıntılı olarak ulaşabilirsiniz. Lojistik konulu makaleler ile geçmiş POSTA bültenlerinin de bulunduğu AKADEMİ bölümü, SELCO'nun müşterilerine sunduğu 'Kütüphane' hizmetinden bir kesit sunmakta. İnsan Kaynakları bölümü, SELCO bünyesinde çalışmak isteyen genç ve dinamik arkadaşlarımızın başvurularına açık olduğu gibi, diğer kurumlarda lojistik temelli pozisyon arayışı içinde olan kişiler ve bu uzmanlar için pozisyonu bulunan kurumların buluşmalarına zemin hazırlamak için tasarlandı. www.selco.cc adresini lojistik arşivinize eklemeyi unutmayın.

POSTA

KISACA



SCEM Tedarik Zinciri Olay Yönetimi

Tedarik Zinciri Olay Yönetimi (SCEM- Supply Chain Event Management), kurumların içinde ve arasında yaşanan tedarik zinciri yönetimindeki gözlem, bilgilendirme, modelleme, kontrol ve ölçüm süreçlerini destekleyen, entegre fonksiyonlarının birleştiği bir yazılım şemsiyesidir.

SCEM'in tipik örnekleri olan normal prosedürlerin ve yetkilerin dışında yapılan işlemler ile ilgili olarak sorumlulara iletilen bilgilendirmeler, envanterin belirlenmiş sınırların altına düştüğünde verilen uyarılar, siparişleri zamanında karşılayabilecek tedarikçilerin önerilmesi gibi uygulamalar, kurum departmanları veya iş ortakları arasındaki bilgi paylaşımını geliştirmeye yardım etmesi sayesinde, son müşteriye verilen hizmeti olumlu olarak ve anında etkilemektedir.

SCEM'in ana amacı hazırlanan herhangi bir süreç planının (satınalma, depolama, üretim, satış, dağıtım) gerçek hayatta gelişen olaylara göre kendini dinamik bir şekilde güncelleyerek eş zamanlı hareket etmesini sağlamaktır. Böylece yapılan plan gerçek hayattaki değişimlere açık olduğundan her zaman geçerliliğini koruyacaktır.

ARAŞTIRMA



Türkiye'deki 3PL Hizmet Sağlayıcılarının Rolü

9 Eylül Üniversitesi Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu bünyesinde yapıp, Afyon Kocatepe Üniversitesi'nde düzenlenen 8.Ulusal Pazarlama Kongresi'nde sunulan çalışmamızdaki 3PL firmalarının gelişme stratejilerine ışık tutması açısından önemli bir yere sahip olacaktır. Çalışmanın bulguları değerlendirildiğinde ortaya çıkan sonuçlar :

1. Türkiye'deki işletmeler ilerideki yıllarda 'dış kaynak kullanımı'na daha fazla yönelecekler.
2. Türkiye'deki işletmeler ilerideki yıllarda 3PL firmaları ile daha fazla oranda stratejik işbirliğine gireceklerdir.
3. 3PL firmaları, işletmelerin üretim ve son kullanıcı arasındaki maliyet kaynaklarını bilmemeleri, bilgi teknolojilerindeki yatırım eksiklikleri, alt yapı yetersizlikleri ve insan kaynaklarında eğitime bağlı yaşanan sıkıntılar yüzünden, maliyet düşürücü uygulamalar sunamamaktadır.
4. Türkiye'deki işletmelerin 'katma değer' konusunu tam olarak algılayamayıp, salt maliyetin düşürülmesini başarı olarak kabul etmelerinden dolayı, 3PL firmaları bu işletmelerin 'müşteri hizmet düzeyleri'ni arttırmada katma değer yaratamamaktadır.
5. 3PL firmaları teknik altyapı, bilgi yetersizliği ve kapsamlı lojistik hizmet verememekten dolayı, müşterileri için JIT sistemini destekleyici hizmetler sunamamaktadır.

1. Pazarlama Faaliyetlerinde Etkinliğin Sağlanmasında Üçüncü Taraf Lojistik Hizmetlerinin Rolü: Türkiye'ye Yönelik Bir Delphi Çalışması; *Okan Tuna (otuna@den.edu.tr), Didem Özer (didem.ozer@den.edu.tr), 2001.*

STRATEJİ



*Niye mi bu kadar ucuz ?
Eeee.... Tedarik zinciri
kanallarındaki gereksiz bazı
elemanları ortadan kaldırdık da...*

Rekabette Tedarik Zinciri Yönetiminin Önemi

Türkiye'deki bir boşluğu doldurmak amacıyla kurulan SELCO'nun net, fakat bir o kadar da zor bir vizyonu var: Müşterilerimizin tedarik zincirlerini kendi kurum kimliklerine ve iş dinamiklerine uygun olarak yönetecekleri planları oluşturmak.

Bu vizyonunun odağında olan 'tedarik zinciri yönetimi' kavramı, geçmişte operasyonel bir aktivite olarak görülürken, bugün üst düzey yönetiminin masrafları azaltma, pazarda rekabet gücü sağlama aracı olarak sivilmiş ve öncelikli yönetim stratejine dönüşmüştür. Peki, tepedeki hissedarlardan organizasyonun temelinde çalışanlara kadar ilginin toplandığı bu kavramının cazibesi nereden kaynaklıyor ve bu cazibe ne kadar yaşayacak? Aslında, cevap sorunun içinde gizli ! İş hayatında başarının sırlarından biri, tepesinden tabanına kadar yönettiğiniz işe olan hakimiyetiniz ve çalıştığınız kanallardaki iş ortaklarınız ile tüm sistemin performansını arttıracak işbirliği stratejilerinin oluşturmada yatmaktadır. Oyunun kuralları sürekli değiştiğinden, kazandıran stratejilerin oluşumu ve yönetimini içeren 'tedarik zinciri kavramı' cazibesinden hiçbir değer kaybetmeyeceği gibi, hızla gelişen teknolojiyi uygulama çabaları, bu cazibeyi daha da gizmeli kılacaktır.

BORUSAN Lojistik SELCO ile Çalışmaya Başladı

BORUSAN Lojistik Genel Müdür Yardımcısı Buğrahan Hanağasıoğlu, 'Gelecekteki rekabet firmalar arasında değil tedarik zincirleri arasında yaşanacak. Hizmet verdiğimiz müşterilerimizin salt bireysel değil, zincir içindeki tüm lojistik faaliyetleri planlamak, kontrol etmek ve yönetmek zorundayız; onların tedarik zinciri yönetimindeki stratejik lojistik iş ortağı olmayı hedefliyoruz' diyerek lojistik sektöründeki başarıyı getirecek stratejilerinin altını çizmektedir.

Kurumsal hedeflerine ulaşmak için katettikleri yolda hizmet almaya başladıkları **SELCO**'nun, gerek hizmet verdiği müşterilerinin tedarik zinciri yapılarında her iki taraf için de sağlanacak faydaları bağımsız bir parti olarak analiz ettiğini, gerek ise yaratılan yeni iş modellerinin hayata geçmesinde yanlarında olduğunu belirten Hanağasıoğlu, Gemlik kampüsünde gerçekleştirilen ilk çalışmanın çok başarılı olduğunu ve SELCO ile olan birlikteliğin devam edeceğini belirtmiştir.

PROJE



Harmony Projesi ile Dünyada Bir İlk Gerçekleşiyor

Sana, Becel, Lipton, Komili, Knorr, Omo, Rinso, Domestos, Yumos, Dove, Signal, Rexona, Cif, Elidor, Clear, Lux, Axe gibi dev markaların üreticisi UNILEVER Türkiye'nin, "**Dünya Standartında Tedarik Zinciri Yönetimi**" hedefine yönelik gerçekleştirdiği "**Harmony**" projesi, takvime uygun bir şekilde kademeli olarak devreye alınıyor. UNILEVER'in üç ana kategorisinden biri olan **Ev Bakım Ürünleri** (Home Care) grubunda 1 Temmuz 2002 itibarıyla başlayan çalışmayı diğer iki kategori, **Kişisel Bakım Ürünleri** (Personal Care) ve **Gıda** (Foods) izleyecektir.

Tedarik zinciri içinde kısa ve uzun vadeli talep planlama, malzeme planlama, üretim planlama ve kısıtlı kaynak çizelgeleme hedefleriyle yola çıkan "**Harmony**" projesinde, yeniden tasarımı yapılan arz ve talep planlama prosesleri, mevcut SAP R/3, BW ve APO (Advanced Planner & Optimizer) yazılımının entegre edilmesiyle hayata geçirildi. Tedarik Zinciri yapısının her seviyesinin gerçek zamanlı olarak gözlemlenebildiği, değişken taleplerin tedarikçi ve ana fabrika üzerindeki etkilerinin hızlı ve hassas yorumlar ile planlanabildiği bu APO uygulaması, CTM (Capable-To-Match) ileri planlama algoritmasının FMCG sektöründe dünyadaki ilk kullanımı olması bakımından da ayrı bir önem taşıyor. 2003 yılının ikinci çeyreğine kadar, yeni proses tasarımları ve APO modüllerinin **Kişisel Bakım** ve **Gıda** gruplarında devreye alınmaları ile tamamlanacak olan proje, UNILEVER Türkiye'nin ait olduğu iş grubu için örnek teşkil edecektir.

Harmony proje lideri Dilşat Uyguroğlu, görüşlerini '**Kendi ekibimize ve yerli danışmanlarımıza olan güvenimiz meyvelerini çok çabuk verdi. Kısa bir sürede ülkemizin ve bölgemizin bu seviyede bilgi birikimine sahip ilk ve tek ekibini oluşturduk. SELCO danışmanlarının da yer aldığı proje ekibimizin çalışmaları, eşine az görülür bir hız ve hassaslıkta gerçekleşiyor olup, SAP ve UNILEVER camialarında hayranlıkla izlenmektedir. Uzun vadeli stratejik hedeflerimize ulaşmamızı sağlayacak projelerden biri olan Harmony'de oluşturduğumuz bilgi ve tecrübe birikimini, diğer UNILEVER şirketlerinde gelecekte gerçekleştirilecek çalışmalarda da kullanmak istiyoruz**' şeklinde belirtti.

PROJE



GOSB Tesisinde Müşteri Odaklı Dağıtım Merkezi

İstikrarlı büyümenin doğal bir sonucu olarak 2001 senesinin sektör lideri olan **BETEK Kimya**, operasyonlarının büyük bir kısmını taşıyacağı Gebze'deki yeni tesisinin dağıtım merkezi tasarımında **SELCO**'dan danışmanlık hizmeti aldı. Satış ve Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Nuri Sezerli, '**Geçmişte depo operasyonlarımızın iyileştirilmesi konusunda hizmet aldığımız SELCO'nun yeni depomuzun tasarımında da ciddi katkıları gördük. Proje ekibimiz ile beraber yaptıkları çalışmalar sonucunda, ilk yatırım maliyetlerimizde ciddi tasarruflar yaratılmış, gelecekteki büyüme planlarımızın darboğaz yaratmayacağı, ek yatırımları bugünden planlanmış müşteri odaklı çalışacak bir dağıtım merkezi tasarımıyla**' diyerek SELCO'nun yarattığı değeri özetledi.

PROJE





SELCO

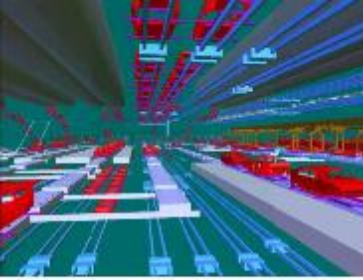
SİSTEM MÜHENDİSLİĞİ & LOJİSTİK DANIŞMANLIK BÜROSU

Turgut Özal Bulvarı
Gardenya 4-1 D: 1/A
Ataşehir İstanbul 34758

Tel: 216 4564690
Fax: 216 4564692
e-mail: info@selco.cc
http:// www.selco.cc

SİMÜLASYON

Vazgeçilmez Bir Sistem Mühendisliği Aracı



Tesis yerleşimleri, montaj hatları, malzeme akış sistemleri, dağıtım merkezleri ve diğer lojistik tabanlı yatırımların tasarımında kullanılan klasik mühendislik yaklaşımları, söz konusu bu 'yaşayan sistemler'in zaman boyutunu kapsamlı olarak analiz yapamamakta ve sistem dinamiğinden dolayı oluşan darboğazları tespit edememektedir.

Çevresi ile sürekli etkileşim içinde olan, değişken talep ve dinamik iş süreçlerinin oluşturduğu sistemlerin analizinde kullanılan simülasyon, güçlü ve vazgeçilmez bir sistem mühendisliği aracıdır. Lojistik süreçlerinin dinamik yapılarını, sistemi oluşturan tüm birimlerin genel sistem performansına olan etkilerini inceleyerek ortaya çıkaran simülasyon disiplini, çok-kriterli karar alma mekanizmalarının gerekli olduğu alanlarda, size tüm senaryoları deneterek en doğru kararları almanızı sağlar. Simülasyon, ancak gerçek hayatta deneyebileceğiniz senaryoları sanal ortamda gerçekleştirmenize imkan verir ve yatırımınızı daha gerçekleşmeden çalıştırmanızı sağlar.

Simülasyonun kullanım alanları

- Yeni yatırım fizibilite çalışmaları
- Kapasite ve darboğaz analizleri
- Verimlilik çalışmaları; yeni sistem tasarımı
- Personel eğitimi

Simülasyonun faydaları

- Risklerin azaltılması
- Yatırım ve işletme maliyeti tasarrufu
- Gerçek hayatta yapılamayan deneyler
- Sistem dinamiğinin anlaşılması

HİZMET

Proje Yönetim Danışmanlığı



Yatırım projeleri, rutin operasyon yönetimlerinden farklı bir yönetim mantığına sahiptir; planlama, çizelgeleme, kontrol süreçleri doğru olarak koordine edilmediğinde başarı şansı kalmakta ve firmalara pahalıya mal olabilmektedir. Geniş kapsamlı mühendislik disiplinlerinin entegre uygulandığı lojistik projeler, sistem bakışı felsefesi ile hayata geçirilmelidir. Projede yer alan partilerin koordinasyonu, yaşanması olası problemleri önceden tahmin ederek gerekli önlemlerin alınması, ilerlemenin takibi, bilgi ve tecrübe gerektiren, projenin başarılı ya da başarısız olması arasındaki sınırı belirleyen etkenlerdir.

Proje Yönetim Danışmanlığı, bir yatırım projesinin yatırımcı kuruluşun stratejisine uygun olarak belirlenen bütçe ve takvim içinde uygulanmasını temin amacıyla yapılan danışmanlığı kapsamaktadır. **SELCO**, geniş kapsamlı mühendislik hizmetlerinin gerekli olduğu lojistik projelerde, sistem bakışına ve saha tecrübesine sahip uzman ekipleri ile uygulamaların, müşterilerinin çalışma şartları, bütçesi ve takvimine, ayrıca uluslararası normlara uygun olarak hayata geçirilmesini sağlamakta, proje kapsamında oluşturulan ekiplerin bir parçası olarak sahip olduğu bilgi birikimini proje üyelerine aktarmaktadır.