



## Bu Sayıda ....

<b>Tedarik Zinciri Mükemmelliği</b>	1
<b>UNILEVER Yeni Dağıtım Stratejileri</b>	2
<b>TEMSA Yedek Parça</b>	2
<b>SETAŞ KİMYA Dağıtım Merkezi</b>	2
<b>Johnson Diversey Talep &amp; Envanter Planlama</b>	3
<b>EKOL LOJİSTİK 1. Yılın Ardından</b>	3
<b>SBS—SELCO Sınıfının En İyileri</b>	4
<b>BOSSA Tedarik Zinciri Yönetimi</b>	4



Siemens Business Services

## *Rekabet İçin Güçlerin Birleşmesi*

**Sayın okuyucular,**

Dünya pazarında rekabet etmenin anlamını artık daha iyi anlamaya başladık. Dünya Ticaret Örgütü'ne kabulü ile başlayan süreçte, tüm dünya ekonomisinin dengesini bozacak şekilde duvarları yıkan Çin ekonomisinin uykudan uyanışına tanık olmuştuk. Aslında sürpriz olmayan bu gelişmeye karşı stratejiler geliştirmek yerine beklemeyi tercih edip, yumurta kapağı dayandığında da, duvarların yükseltilmesini isteyerek bu dalgadan korunabileceğini sananların, tarih sayfalarında yerlerini almalarını izleyeceğiz. Bugünü seyretmek yerine, yarını tahmin eden, planlayan ya da değiştirenlerin yaşayacağı bir geleceğe doğru hızla gitmekteyiz.

5. senesine girdiği dönemde **SELCO**, müşterilerinin yerel ve dünya pazarlarında daha çevik ve verimli çalışmalarını sağlayacak 'lojistik' yapılanmalarının tasarımında rol almaya devam ediyor. Sahip olduğumuz bilgi birikimini, bu yolda beraber daha güçlü yürüebileceğimiz bir iş ortaklığı ile pekiştirdik: **Siemens Business Services (SBS)** ile gerçekleştirdiğimiz birlikteliğimizi ve ilk ortak çalışmamız olan **BOSSA Tedarik Zinciri Yapılandırılması Projesi** ile ilgili detayları ilerideki sayfalarda bulabilirsiniz.

Bu sayımızda ayrıca sizlere **TEMSA** için gerçekleştirdiğimiz yedek parça optimizasyon projemiz, **SETAŞ KİMYA** dağıtım merkezi projemiz, **JohnsonDiversey** talep planlama ve envanter optimizasyonu projemiz ile **UNILEVER** için gerçekleştirdiğimiz dağıtım kanalı yeniden tasarım projemizi tanıtır, **EKOL** Lojistik ile birinci yılını dolduran birlikteliğimizi paylaşacağız. Tedarik zinciri mükemmelliği yolculuğundaki heyecanlar ise diğer sohbet konumuz olacak.

Keyifli okumalar ...

## SELCO

Sistem Mühendisliği &  
Lojistik Danışmanlık  
Bürosu

- Tedarik Zinciri Danışmanlığı
- Yazılım Danışmanlığı
- Malzeme Taşıma Sistemleri
- Depo & Dağıtım Merkezleri
- Proje Yönetim Danışmanlığı

## *Tedarik Zinciri Mükemmelliği*

Tedarik Zinciri Yönetimi kavramının yönetim kurulu gündeminize girmesi, firmanızın bu konuda mükemmelliğe ulaştığı anlamına gelmemekte, sadece doğru yola girdiğinizi göstermektedir. Kurum stratejilerinin tedarik zinciri yönetimi kavramları üzerine oturtulmasından sonra, tedarik zinciri performanslarının belirlenen alt fonksiyonlar ile ilişkilendirilmesi, kurum çalışanlarında bu kavramlar ile ilgili doğru kabiliyetlerin yaratılması ve korunması şarttır.

Tedarik zinciri boyunca stratejik işbirliği oluşturulmuş iş ortakları ile ortak belirlenen hedeflere, ortak bir plan üzerinde yürünmesi aynı zamanda hızla değişen tedarik zinciri dinamik ve teknolojilerine de uyumunuzu ivmelendirecektir. Son müşteri taleplerine gerçek zamanlı olarak ve işbirlikçi bir anlayış ile tepki veren 'kurumlar arası işbirliği' fazına geldiğinizde ulaşacağınız tedarik zinciri mükemmelliği, bugünden yarına gerçekleşecek bir değişim değildir. Bu değişimini sağlayacak olan yegane güç ise, kademe bağımsız tüm bireylerinin psikolojik iş kontratlarının bilincinde olan, müşteriyi sürekli olarak onların odağında tutan, bilgi yönetimini çok yönlü uygulayan, kurumun kendi iş kültürüdür. Kurumunuzun kültürünü ve değer yaratım tanımını "**Tedarik Zinciri Mükemmelliği**" bakış açısı ile yeniden tanımlamaktan çekinmeyin.

## PROJE



## UNILEVER ve Yeni Dağıtım Stratejileri

SELCO, kurulduğu ilk yıllardan itibaren hizmet verdiği UNILEVER için ‘*Dağıtım stratejilerinin yeniden yapılandırılması*’ ile ilgili yeni bir çalışma gerçekleştirdi. UNILEVER Lojistik Müdürü Nevin Sindel söz konusu çalışmaları, “*Rekabetin arttığı, üretimin konsolide olduğu, stokların azaldığı, mal hareketlerinin dünyanın dört bir yanına yayıldığı bir dönemdeyiz ve büyük, merkezi, uzak olarak olarak nitelendireceğimiz ‘geleneksel’ lojistikten taze, basit ve pazara daha yakın tedarik zincire geçişi yaşıyoruz. Bu geçişin sağlanabilmesinin yegane yolu ise, dağıtım kanallarınıza olan hakimiyet ve zincir boyundaki toplam envanteri optimize etmekten geçmektedir. İhtiyaçlarımıza getirdiği terzi işi uygulanabilir çözümler ile firmamız için sürekli değer yaratan SELCO, UNILEVER Türkiye’nin 2004 ve sonrasındaki pazar stratejilerinin hayata geçirilmesinde kurulacak lojistik altyapısının tasarımında bir kez daha başarılı bir çalışma gerçekleştirmiştir.*” diyerek özetledi.

## PROJE



## Yedek Parça Envanter Optimizasyonu

Otomotiv, Otobüs ve İş Makinaları sektörlerinde faaliyet gösteren TEMSA, Adana’da ürettiği otobüs, midibüs ve ticari araçlar ile yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda boy gösterirken, MITSUBISHI distribütörlüğü çerçevesinde binek ve ticari araçlarının, ayrıca KOMATSU İş makinalarının ve forkliftlerinin Türkiye satış ve satış sonrası hizmetlerini vermektedir.

Müşteri memnuniyetini dünya standartlarına yükseltecek bir dizi projeyi hayata geçirecek olan TEMSA, SELCO ile birlikte bu yolculuğun ilk adımı olan “*Yedek Parça Envanter Optimizasyonu Projesi*”ne başladı. Her iki firmanın uzman ekipleri ile birlikte gerçekleştirilen çalışma ile müşteri dinamiklerine uygun geliştirilen envanter planlama teknikleri, TEMSA kurumsal kaynak sistemi SAP üzerine aktarılarak, geliştirilen orta ve uzun vadeli planlama kabiliyetleri, TEMSA satış sonrası gücünün operasyonel sistemi ile entegre edilmektedir.

Projenin sahibi Yedek Parça Müdürü Ayhan Dayoğlu SELCO ile başladıkları çalışmayı, “*TEMSA’nın sektördeki gücünü arttıracak bir dizi stratejik projenin önemli kilometre taşlarından birini beraber gerçekleştirdiğimiz SELCO’nun kurumumuza kattıkları değeri çalışmaya başladığımız ilk günden itibaren hissetmekteyiz. Çalışmalarımızın hayata geçirilmesi ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi aşamalarında da beraber çalışmayı arzu etmekteyiz.*” şeklinde özetlemektedir.

## PROJE SETAŞ Kimya’nın Yeni Deposunu SELCO Tasarımladı



Ar-Ge ve üretim faaliyetleri ile tekstil boyarmaddeleri ve tekstil yardımcı kimyasalları konusunda faaliyet gösteren SETAŞ Kimya’nın, Çerkezköy tesislerinde kuracağı yeni deposunun tasarımını SELCO gerçekleştirdi.

Yatırımdan sorumlu Heyecan Şahin firmamızın kattığı değeri şu cümleler ile ifade etmiştir: “*Kurumumuz için kritik olan depo yatırımımız ile ilgili karar aldığımızda SELCO ile anlaştık. SELCO’nun zaman zaman bizim isteklerimiz ile çakışan ısrarlarının sebebini, projenin ilerideki safhalarında net olarak anladık ve bir uzman firma ile çalışmanın yatırımımıza nasıl doğru yön verdiğini hissettik. Projemizin hayata geçiriliş aşamasında da birlikte çalıştığımız SELCO, projede rol alan tüm ilgili tedarikçi partiler ile olan ilişkilerin yürütülmesinde proje yönetim danışmanlığı hizmeti vererek bizim için zor geçebilecek bir sürecin sıkıntılarını hissetmememizi sağladı. Depomuzun zamanında, uygun bütçe ile en üstün performansta gerçekleştirilmesini sağlayan SELCO ekibine teşekkürler.*”

## Talep Tahmin & Envanter Planlama Projesi

Mayıs 2002 yılı itibarıyla, Johnson Wax Professional ve DiverseyLever firmalarının birleşmesiyle ortaya çıkan JohnsonDiversey, temizlik, hijyen ürün ve çözümleri sektöründe dünyada öncü olan firmaların başında gelmektedir. JohnsonDiversey, hijyen ve temizlik sistemleri alanında, oteller, restoranlar, fast-food ve catering şirketleri, fabrikalar, hastaneler, çamaşırhaneler, askeri kuruluşlar, okullar, yiyecek ve içecek endüstrisine geniş ürün yelpazesıyla hizmet vermektedir.

Müşteri hizmet seviyesini ve verimliliklerini devamlı yükselen hedeflere çekmek için yeni bir yapılanma içinde olan JohnsonDiversey, talep tahmini ve envanter planlama sistemi projesi "**Hayat Döngüsü**"nü **SELCO** ile hayata geçirdi. İleriye dönük, kısa ve orta vadeli talep tahminlerini ana merkez birim ve distribütörler bazında hesaplamak amacıyla geliştirilen sistem, JohnsonDiversey'in ihtiyaçlarına uygun olarak seçilen algoritmalar ve oluşturulan empirik yaklaşımlar ile donatıldı. Ayrıca sistemin optimum stok miktarlarını hesaplama fonksiyonu güçlendirilerek SAP sistemiyle entegre bir şekilde çalışması sağlandı.

Müşteri Hizmetleri Müdürü ve proje yöneticisi Mert Özruna: "**JohnsonDiversey'in, müşteri memnuniyetini artırma ve gerçek gereksinimlerini karşılama hedefine, SELCO ile geliştirilen talep tahmini ve envanter planlama sistemi yardımıyla ulaşmayı amaçladık. Projeyi tamamlayalı kısa bir süre olmasına rağmen talep tahmini doğruluğunda görülen gelişme, projenin başarısının ilk göstergesi olmuştur. Kısa zamanda bu projeyi başarı ile hayata geçiren tüm SELCO ekibini kutlarız**" dedi.

Tedarik Zinciri Direktörü Selim Ergün ise, "**Müşteri hizmet seviyesini arttırırken konsinye olarak tutulan çoklu nokta stoklarını optimize etmek için SELCO ile birlikte geliştirilen ve "talep tahmini-sipariş girişi-stok yönetimi" sistemi olan "Hayat Döngüsü Projesi" Nisan 2004 tarihinde hayata geçti. Tedarik zincirinin koordine ettiği ve tüm şirketin el birliğiyle çalıştığı bu döngünün dengeye oturması 3-4 aylık bir süre alacak, ancak ilk veriler bu sistemin şirketimizi müşteri talepleri doğrultusunda sürekli yükselttiğimiz performansa cevap vereceğini göstermiştir. SELCO'ya, ekibimizin parçası olarak vermiş olduğu yüksek değerli hizmet için teşekkür ederiz.**" diyerek proje ile ilgili görüşlerini açıkladı.

## Yeni İş Geliştirme İçin Bağımsız Bir Göz: SELCO

**EKOL Lojistik** Yeni İş Geliştirme Başkan Yardımcısı Can Kırca, yeni iş geliştirme anlayışının lojistiğin "DNA"sında mevcut olduğunu belirtiyor. Büyüyen bir lojistik şirketine yeni hedefler seçmek, yeni iş kaynakları yaratmak ve yeni müşteriler bulmak ayrı bir iş; her müşteriye ve her sektöre farklı hizmet sunmak ayrı bir iş haline geliyor. Can Kırca "**işimiz çözüm üretmek**" diyor. "**Çözüm üretirken firmaların iş yapış tarzının dışında çözümler sunmalıyız. Aynı işi maliyetleri düşürüp, zamandan tasarruf ederek yapabilmeliyiz. Bu aynı zamanda lojistiğin de temelini oluşturuyor. Bir zincirin farklı halkaları birbirine en kısa yoldan bağlanmaya çalışılıyor. Ortaya çıkarılan yeni lojistik iş modeli, her iki taraf için de doğru değilse, sonuçta ölmeye mahkum, sürdürülemez bir ilişki doğuyor. EKOL ya da müşteri için en karlı çözüm değil, en doğru çözümü oluşturan SELCO, bağımsız bir göz kimliği ile müşterilerimizin firmamıza olan bakışına da yeni bir boyut getirdi. Bir seneyi aşan birlikteliğimizin uzun soluklu olacağını ve hedef sektörlerimiz için birlikte değer yaratmaya devam edeceğine inanıyorum.**"

## PROJE

JohnsonDiversey 



## PROJE



**EKOL**  
logistics



# SELCO

SİSTEM MÜHENDİSLİĞİ &  
LOJİSTİK DANIŞMANLIK  
BÜROSU

Turgut Özal Bulvan  
Gardenya 4-1 D: 1/A  
Ataşehir İstanbul 34758

Tel: 216 4564690  
Fax: 216 4564692  
e-mail: info@selco.cc  
http:// www.selco.cc

## İŞBİRLİĞİ

## Sınıfının En İyileri Güçlerini Birleştirdi

### Siemens Business Services



Kurumlar, günümüzün pazar koşullarında yeni iş fırsatları yaratabilmek, iş sonuçlarını iyileştirebilmek, süreçlerini optimize etmek, verimlilik ve üretkenliklerini artırabilmek için sürekli değişime ihtiyaç duymaktadırlar. **Siemens Business Services**, bu değişim ve bunun getirdiği dönüşüm çalışmalarını, teknolojiyi amaç edinmek yerine bir araç gibi kullanarak, "danışmanlık - tasarım - kurulum - işletim - bakım" değerler zinciri üzerinde sunduğu baştan sona çözümleriyle desteklemektedir. Kendi başarısını müşterisinin başarısına endeksleyebilmesi sayesinde, müşterisi ile hedef birliği sağlayan **Siemens Business Services**, büyük ve karmaşık proje yönetimi konusunda derin bilgi birikimi, global ve yenilikçi çözüm portföyü, iyi tasarlanmış süreçler ve servis kalitesi ile müşterileri için gerçek bir rekabet avantajı yaratmaktadır.

Kendi değerleri ve çalışma kültürü ile uyumlu iş ortakları ile çalışmayı prensip edinen **Siemens Business Services** ile **SELCO**, kurdukları iş ortaklığı ile "Tedarik Zinciri Yönetimi" konusunda sahip oldukları bilgi birikimlerini aynı potada eriterek, tasarımdan uygulamaya kadar uzanan geniş bir yelpazede eşi olmayan bir hizmet portföyü yaratmışlardır.

**Siemens Business Services** e-İş Çözümleri Bölüm Yöneticisi Ongun Aydın gerçekleştirilen bu işbirliğini "44 ülkede faaliyet gösteren şirketimizin sahip olduğu bilgi birikimini Türkiye dinamiklerini çok iyi bilen **SELCO**'nun tedarik zinciri yönetim uzmanlığı ile birleştirerek, yerel ve global pazarda rekabet eden kurumların yeni ekonomi kurallarına uygun yapılanmalarını, 'başarılı' e-iş ve tedarik zinciri modelleri üzerine kurmalarını sağlamaktayız. Geçen sene başlattığımız bu işbirliğinin ilk başarısını **BOSSA**'da yaşadık. Sağlıklı bir iş ortaklığının karşılıklı güven, özveri ve uzmanlık alanlarının etkin paylaşımına dayandığını **SELCO** ile bir kere de kanıtlamış olduk." sözleri ile özetledi.

## PROJE

## BOSSA Tedarik Zinciri Yönetiminde Yeni Bir Dönem

# BOSSA



**BOSSA** tedarik zinciri yönetimi kapsamındaki lojistik süreçlerin iyileştirme fırsatlarını belirlemek ve değer yaratacak yeni iş modellerinin tespit edilmesi amacıyla, **SELCO** ve **SBS** tedarik zinciri yönetimi ekipleri tarafından gerçekleştirilen proje başarı ile tamamlandı. Kalifiyeli işgücü, ileri teknoloji, müşteri memnuniyeti, sürdürülebilir kalite, güven imajı, pazarı yönlendiren koleksiyonları ve çevre duyarlılığı gibi sahip olduğu güçleri pazar liderliği misyonuna dönüştüren **BOSSA**, dış giyim, spor, denim ve gömleklik kumaşlar ile dünya pazarında önemli bir markadır.

**BOSSA** Yönetim Kurulu üyesi Demet Çetindoğan, tedarik zinciri yönetimi projesi ile ilgili görüşlerini "Gerek tedarik, gerek ise müşteri topografyası açısından tam bir global kimliğe sahip olan **BOSSA**'nın, tekstil sektöründe yaşanan dinamiklere adapte olabilmek amacıyla **SBS** ve **SELCO** ekipleri ile gerçekleştirdiği proje, 'değişimi yönetmek' adına yaptığımız bir dizi çalışmanın önemli bir ayağını oluşturmuştur. Müşteriye odaklanma stratejimizin, tedarik zinciri yönetimi bakışı ile hayata geçiş aşamasındaki yol haritalarını sağlayan bu proje kısa, orta ve uzun vadede geçireceğimiz değişimlere de ışık tutarak, rekabetçi pazar koşullarında **BOSSA**'nın değişim sürecine değer katacaktır." şeklinde dile getirmiştir.